

Key Fact Statement for Deposit Accounts فہرٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔
--	--------------------------	--

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis. These term deposits are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as described in Account Opening Form and Term Deposit Application Form. For updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ یہ ٹرم ڈپازٹس "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور ٹرم ڈپازٹ ایپلیکیشن فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	¹ MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	² MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک فہٹ پلس ٹرم ڈپازٹ	³ MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک فہٹ پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ	⁴ MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ	⁵ MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائننشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ	⁶ MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک فہٹ پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	US\$, GBP & EURO یو ایس ڈالر، برٹش پونڈز اور یورو
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ دونوں	Both دونوں	Both دونوں	Both دونوں	Individuals عام افراد	Financial Institutions مالیاتی ادارے	Both دونوں
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لئے To Keep رکھنے کے لئے	Mentioned Below in Special Features نیچے اہم خصوصیات میں درج ہے	Rs. 100,000/- ایک لاکھ روپیہ	Rs. 500,000/- پانچ لاکھ روپیہ	Rs. 50,000/- بچاس ہزار روپیہ	Rs. 200 Million دو سو ملین روپیہ
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار	Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس					
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجات	Mentioned Below in Special Features نیچے اہم خصوصیات میں درج ہے	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات	Single ایک درجہ	Multiple مختلف درجات
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	_____	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____	_____	US\$ _____ GBP _____ EUR _____
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly, Quarterly & at Maturity ماہانہ، سہ ماہی اور مدت کی تکمیل پر	Monthly, Quarterly & at Maturity ماہانہ، سہ ماہی اور مدت کی تکمیل پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly & at Maturity ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر	Monthly & at Maturity ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر
Provide example: (On each 1000/-, you can expect to earn _____/- on given periodicity)	Rs. _____/-	Min. Rs. _____/- Max. Rs. _____/-	Min. Rs. _____/- Max. Rs. _____/-	Min. Rs. _____/- Max. Rs. _____/-	Rs. _____/-	Min. _____/- Max. _____/-

<p>مثال فراہم کریں: (ہر ہزار پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع۔۔۔ کا سکتے ہیں۔)</p> <p>Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم کھولنے / ادائیگی کی فیس</p> <p>Special Features خصوصیات</p> <p>1 MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiers Single tier product, except for 1-year tenure with monthly and maturity payment frequencies, which are multiple tiers based as per prevailing Weightages & Profit Rate sheet. ایک درجہ پر وڈکٹ، ماہانہ اور میٹورٹی ادائیگی کی فریکوئنسی کے ساتھ 1 سال کی مدت کے علاوہ کیونکہ یہ متعدد درجے والے ہیں جیسا کہ ویٹیز اور پرافٹ ریٹ شیٹ میں ذکر کیا جاتا ہے Investment Tenure مدت سرمایہ کاری <ul style="list-style-type: none"> 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years, 3 Years and 5 Years ایک ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال، تین سال اور پانچ سال Minimum Investment Amount for 1 year tenure with profit payment at monthly and maturity is Rs. 1,000,000/-, whereas the same is Rs. 50,000/- for all other tenures and profit payment frequencies ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر منافع کی ادائیگی کے ساتھ 1 سال کی مدت کے لیے کم از کم سرمایہ کاری کی رقم -/1,000,000 روپے ہے، جبکہ دیگر تمام میعادوں اور منافع کی ادائیگی کے دورانیوں کے لیے وہی -/50,000 روپے ہی ہے۔ <p>2 MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ</p> <ul style="list-style-type: none"> Investment Tenure مدت سرمایہ کاری <ul style="list-style-type: none"> 1 Month, 2 Months, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years, 3 Years and 5 Years ایک ماہ، دو ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال، تین سال اور پانچ سال <p>3 MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پیم ٹرم ڈپازٹ</p> <ul style="list-style-type: none"> Investment Tenure مدت سرمایہ کاری <ul style="list-style-type: none"> 1 Year & 3 Years ایک سال اور تین سال <p>4 MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ</p> <ul style="list-style-type: none"> Senior Citizens having age group of 60 years & above 60 سال سے زائد عمر کے بزرگ شہری اور Widows (irrespective of age) بیوہ خواتین (کسی بھی عمر کی) Persons with Disabilities / Differently Abled Persons (irrespective of age) معذور افراد (بلا تفریق عمر) Investment Tenure مدت سرمایہ کاری <ul style="list-style-type: none"> 1 Year ایک سال <p>5 MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فنانسینشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ</p> <ul style="list-style-type: none"> Investment Tenure مدت سرمایہ کاری <ul style="list-style-type: none"> 1 Month, 3 Months, 6 Months and 1 Year ایک ماہ، تین ماہ، چھ ماہ اور ایک سال <p>6 MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ</p> <ul style="list-style-type: none"> Investment Tenure مدت سرمایہ کاری <ul style="list-style-type: none"> 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years and 3 Years ایک ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال اور تین سال 	<p>Subject to last completed tenure as per Bank's prevailing approved pre-term matrix. بینک کے مروجہ منظور شدہ پری ٹرم میٹرکس کے مطابق آخری مکمل مدت کے ساتھ مشروط ہے۔</p>
<p>Service Charges سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at https://www.mcbislamicbank.com/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).</p> <p>ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی براؤنچز یا ویب سائٹ https://www.mcbislamicbank.com/ وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔</p>	

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم پلس ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم پریمیم پلس ڈپازٹ	MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائنیشنل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Intra-city شہر کے اندر	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے / بیلنس کی انکوائری پر رسید	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Clearing کلیئرنگ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Qadar Classic قدر کلاسیک	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Qadar Gold قدر گولڈ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Premium پریمیم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Pay Pak کلاسیک پے پاک	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Platinum پلاٹینم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Others دیگر	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Loose Cheque چیک گمشدگی	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Remittance (Local) (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکرز چیک / پے آرڈر	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Remittance Foreign (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Half Yearly ششماہی	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Duplicate نقل	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Others دیگر	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (view only services for Term Deposit) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ٹرم ڈپازٹ کے لئے صرف دیکھنے کی سہولت ہے)	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم پلس ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم پریمیم پلس ڈپازٹ	MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فنانسینشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
	Corporate Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	As per agreed terms اتفاق شدہ شرائط کے مطابق View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے					
	Mobile Banking subscription (view only services for Term Deposit) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ٹرم ڈپازٹ کے لئے صرف دیکھنے کی سہولت ہے)	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Clearing کلیئرنگ	Normal عام	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Intercity انٹرسیٹی	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
	Same Day اسی دن	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.</p> <p>اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ چیزیں:</p> <p>اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Pakistan Penal Court clause 489-F# "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."</p> <p>چیک باؤنس: (ڈسآئنگ آف چیکس) چیک مسرد ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ تجزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف۔ "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسرد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا پار ثبوت اس شخص پر ہوگا کہ اس نے اپنے چیک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسرد نہ ہوگا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسرد ہوا۔"</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information</p>	<p>Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.</p> <p>غیر وعودیدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے مینجیئر سے رابطہ کریں۔</p> <p>Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.</p> <ol style="list-style-type: none"> If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of <ol style="list-style-type: none"> Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the account holders. Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body. <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔</p> <ol style="list-style-type: none"> اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہوگا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔ اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ ای سی آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندرون / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری لیت لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

a. انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔

b. کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این بی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینٹریٹ / ہدایت کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information

MCB Islamic Bank Limited

Complaint Management Unit

Service Quality Department

2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,

Karachi City

Tel: 042-111-222-642

Helpline: 042-111-222-642

Fax: 021-34972150

Email: Service.quality@mcbislamicbank.com

Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ

سینٹر فلور: پلاٹ # LM-10 بلاک 10-A، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ	
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ

Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈرس
Customer Signature کسٹمر کے دستخط				Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ